

AUDIO VIDEO SERVICE s.a.s.
Via A. Fossati, 9
33170 Pordenone (PN)
Tel 0434/571104 - Fax 0434/510525
Cod. fisc. e P. IVA 00225210939
E-mail avspn@avspn.it

Spett.
Rivenditore gentile cliente

Pordenone, 12/03/14

Documento n. LTRV006-14

OGGETTO: Estensione periodo di garanzia Sanyo PDG-DXL100,DWL100-
PDG- DXL2000, DWL2500 per DMD quality problem.

Si rende noto a tutta la rete vendita e a tutti i nostri clienti che, Sanyo Panasonic, ha deciso, con circolare di autorizzazione emanata in data 10/03/14, di estendere a **5 anni** il periodo di garanzia per tutti i modelli di proiettori in oggetto, che presentassero un problema al DMD, causa del noto difetto d'immagine puntinata, come immagine sotto riportata.

Il termine del periodo **di 5 anni** è da intendere dalla data di produzione, rilevabile dal numero di serie riportato sull'etichetta prodotto:

La 2^a cifra identifica ANNO, 3^a cifra = mese 1-9, Ottobre Novembre Dicembre = XYZ

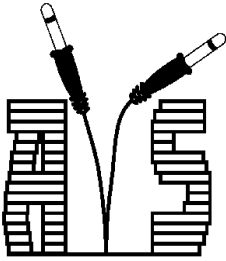
Esempi:

59X01890 ottobre 2009

50401190 aprile 2010

51601265 giugno 2011

L'estensione a 5 anni è intesa solo per la problematica legata alla difettosità del DMD e non per altre tipologie di difetto.



AUDIO VIDEO SERVICE s.a.s.
Via A. Fossati, 9
33170 Pordenone (PN)
Tel 0434/571104 - Fax 0434/510525
Cod. fisc. e P. IVA 00225210939
E-mail avspn@avspn.it

Come procedere in caso di guasto:

1. aprire una richiesta RMA dal nostro sito: www.avspn.it
2. compilare il form di richiesta e attendere istruzioni

Contatti utili: supporto@avspn.it; logistica@avspn.it

Telefono: 0434571104 fax 0434510525.

Cordiali saluti.

AUDIO VIDEO SERVICE s.a.s.

Sergio Cotali
DG Service Manager

